

POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTE

La Calidad y Ambiente, son actividades estratégicas de **TALLERES SERMESA**, que nos permite satisfacer las necesidades, expectativas y especificaciones de nuestros clientes y partes interesadas en cada momento, con un servicio competitivo.

Aspiramos a conseguir posiciones de liderazgo en nuestro sector, por ello la Dirección de la empresa establece esta política de calidad y ambiente y se compromete a su difusión para una exitosa comprensión, aplicación y mejora a futuro.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad y el medio ambiente nos guían, son:

- Asegurar que los servicios prestados a nuestros clientes son seguros, fiables y respetuosos con el medio ambiente. Además, cumplen la legislación, reglamentación, normativa, especificaciones y cualquier otro aplicable, que materialicen los valores marcados como base de desarrollo.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención y no sólo a la detección de no conformidades, que nos permitan reducir los costes de no calidad para incrementar la competitividad y rentabilidad de la empresa.
- Mantenemos un permanente compromiso con la prevención de la contaminación y la mejora continua de nuestros procesos en el desempeño de nuestras actividades
- Mantener contacto permanente con los clientes, proveedores y partes interesadas, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del sistema integrado de gestión, fomentando la auto-responsabilidad.
- Dotar de los recursos necesarios para el logro de la satisfacción de todas las partes interesadas, tanto internas como externas.
- Conseguir la mejora de nuestro trabajo nos lleva a optimizar el beneficio, única vía de asegurar nuestro futuro.
- Utilizar la evaluación de riesgos en los diferentes procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema integrado.
- Nuestra relación con el medio ambiente se basa en principios básicos y esenciales como el respeto, la atención y la concienciación. La responsabilidad ambiental y el compromiso con la sostenibilidad son los pilares de nuestro comportamiento para con el entorno.

Para aplicar esta política, llevamos a cabo la gestión de la calidad y ambiente, mediante un sistema integrado, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.